REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI TEAMME

Niniejszy Regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Teamme będącej własnością SPORT-TECH SOLUTIONS spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Drewnowskiej 55/1, 91-002 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001132285, NIP 7262708100, REGON 529903014.

DEFINICJE

Przez użyte w Regulaminie słowa rozpoczynające się z wielkiej litery, bez względu na to czy zostały zapisane w liczbie mnogiej czy pojedynczej, należy rozumieć:

1. **Aplikacja** - należące do Usługodawcy oprogramowanie w postaci aplikacji Teamme przeznaczonej dla Urządzeń Mobilnych, możliwe do pobrania przez Użytkownika za pośrednictwem Google Play lub App Store, i pozwalające mu na dostęp do Usług oferowanych przez Usługodawcę;
2. **Usługodawca –** SPORT-TECH SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Drewnowskiej 55/1, 91-002 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001132285, NIP 7262708100, REGON 529903014;
3. **Użytkownik –** każda osoba, która korzysta z Usług w ramach Aplikacji;
4. **Trener –** zarejestrowany Użytkownik Aplikacji posiadający konkretny rodzaj Konta w Aplikacji, zgodnie z Regulaminem, oraz wiedzę, doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonywania zadań trenera wybranego przez innego Użytkownika sportu;
5. **Konsument** - osoba fizyczna korzystający z Usług w ramach Aplikacji w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Konto** – w pełni aktywowane, indywidualne i unikatowe konto dostępowe utworzone dobrowolnie przez Klienta w ramach Aplikacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, i prowadzone dla niego pod unikalną nazwą (login) i hasło, w którym gromadzone są udostępnione przez Użytkownika dane, dające możliwość korzystania z zasobów i funkcjonalności Aplikacji,
7. **Urządzenie Mobilne -** przenośne urządzenie elektroniczne posiadające możliwość dostępu do Internetu, a także geolokalizacji oraz korzystające z systemu operacyjnego Google Android lub Apple iOS z aktualną wersją oprogramowania,
8. **Subskrypcja** – typ płatnej Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegającej na stałej dostawie Użytkownikowi usług w pakiecie premium, po dokonaniu Płatności Cyklicznej.
9. Subskrybent – Użytkownik, który korzysta z subskrypcji.
10. **Płatności cykliczne** – forma płatności, pozwalająca na regularne obciążanie rachunku Użytkownika cyklicznie co 30 dni poprzez kartę płatniczą, bez konieczności każdorazowego wykonywania przez niego transakcji w systemie Operatora Płatności.
11. **Operator Płatności** - podmiot, który zajmuje się obsługą Płatności cyklicznych oraz innych form płatność przewidzianych w ramach Regulaminu,
12. **Przerwa techniczna -** czasowe wyłączenie przez Usługodawcę dostępu do Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią lub niezbędnymi pracami konserwatorskimi, modernizacyjnymi lub związanymi z jej przebudową, w czasie której nie jest możliwe korzystanie z Aplikacji w całości lub w zakresie wybranych Usług,
13. **Polityka prywatności –** odrębny dokument przygotowany przez Usługodawcę, określający szczegółowo zasady przetwarzania przez niego danych osobowych Użytkowników Aplikacji;

14. **Dane osobowe -** informacje udostępnione przez Użytkownika i gromadzone przez Usługodawcę, niezbędne do korzystania z Aplikacji, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
15. **Kodeks cywilny –** ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
16. **Strona internetowa –** strona internetowa Usługodawcy znajdująca się pod adresem: www.teamme.pl

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Regulamin określa warunki korzystania z Aplikacji, w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy.
2. Korzystanie z usług w ramach Aplikacji wymaga:
    a. ukończenia przez Użytkownika 16 lat;
    b. pobrania oraz zainstalowania Aplikacji na swoim Urządzeniu Mobilnym;
    c. dostępu do działającego i sprawnego połączenia internetowego;
    d. założenia i aktywowania Konta;
    e. włączenia usług geolokalizacji na Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowano Aplikację;
    f. zaakceptowania Regulaminu.
3. Użytkownik oświadcza, iż zdaje sobie sprawę z tego, że pobranie i korzystanie z Usług oferowanych w ramach Aplikacji może wiązać się z naliczaniem dodatkowych opłat na rzecz innych podmiotów takich, jak operatorzy telekomunikacyjni czy dostawcy usług internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nałożenia opłat
4. Regulamin stosuje się do wszystkich Usług dostępnych w Aplikacji, chyba że postanowienia regulaminu szczegółowego dotyczącego danej Usługi lub regulaminu promocji stanowią inaczej.
5. Regulamin dostępny jest w Aplikacji oraz na Stronie Internetowej w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, w szczególności poprzez wydrukowanie lub zapisanie na dysku urządzenia lub innym nośniku danych.
6. Usługodawcy przysługuje także prawo wprowadzania zmian zawartości Aplikacji i Usług.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i polityką prywatności i ich zaakceptowania poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów.
8. Usługodawca nie pobiera dodatkowych opłat z tytułu porozumiewania się z Użytkownikiem na odległość za pośrednictwem urządzeń technicznych i kanałów informacyjnych takich jak telefon, mail, faks lub poprzez Aplikacje, a także w każdy inny sposób taki kontakt umożliwiający.
9. Użytkownik oświadcza, iż zdaje sobie sprawę, że podejmowanie kontaktu na odległość z Usługodawcą może wiązać się z naliczeniem dodatkowych opłat na rzecz innych podmiotów, z których usług korzysta Użytkownik, a którzy udostępniają mu usługi wszelkiego rodzaju umożliwiające kontakt na odległość, takich jak operatorzy telekomunikacyjni czy dostawcy usług internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nałożenia takich opłat.
10. Pełna rejestracja konta skutkuje zawarciem, pomiędzy Użytkownikiem oraz Usługodawcą, umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na prowadzeniu przez Usługodawcę Konta Użytkownika oraz świadczeniu innych usług, o których mowa w Regulaminie. Do zawarcia tej umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia dokonania rejestracji Konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
11. Niezwłocznie po zawarciu umowy, o której mowa w ust. 10, i dokonaniu ewentualnej płatności za usługi objęte pakietem premium, Usługodawca rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w Regulaminie. Rozpoczęcie świadczenia usług polega na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji, zaś zakres świadczonych, uzależniony jest od wybranego przez Użytkownika pakietu oraz dokonania ewentualnej płatności w przypadku usług objętych pakietem premium.

12. Umowa, o której mowa w ust. 10 może w każdej chwili zostać rozszerzona przez Użytkownika o świadczenie przez Usługodawcę usług płatnych, o których mowa w Regulaminie.
13. W przypadku Konsumentów, umowa o której mowa w ust. 10 stanowi umowę zawieraną na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

WYMAGANIA TECHNICZNE APLIKACJI ORAZ INFORMACJE O JEJ GŁÓWNYCH CECHACH, CELU, PODSTAWACH FUNKCJONOWANIA I ZABEZPIECZENIACH

§2.

1. Aplikacji może być używana wyłącznie przez Użytkowników, którzy ukończyli lat 16.
2. Aplikacja ma na celu ułatwienie Użytkownikom śledzenia swojej aktywności fizycznej, inspirację do podejmowania nowych wyzwań oraz umożliwienie odnajdowania innych Użytkowników, w tym Trenerów do wspólnych treningów.
3. Pełne korzystania z funkcjonalności zasobów Aplikacji, w tym szczególności kojarzenie Użytkowników, w tym Trenerów do wspólnych treningów wymaga stałego dostępu do działającego i sprawnego połączenia internetowego oraz usług geolokalizacji na Urządzeniu Mobilnym przez które Użytkownik korzysta z Aplikacji.
4. Aplikację można pobrać ze sklepu internetowego Google Play lub AppStore.
5. Aplikacja dla swojego poprawnego działania na Urządzeniu Mobilnym wymaga, aby ten działał w oparciu o system operacyjny w wersji Android 9 (API level 28) i nowsze lub iOS wersja 10 i nowsze. Wyłącznie systemy w wersjach wskazanych w zdaniu poprzedzającym lub nowsze zapewniają prawidłowe działanie Aplikacji (wymóg minimalny). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za możliwe nieprawidłowe działanie Aplikacji na urządzeniach niespełniających wymagań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
6. Techniczne środki ochrony zapewniane w ramach Aplikacji obejmują:
    a. Szyfrowanie transmisji danych za pomocą protokołu SSL/TLS.
    b. Wymaganie silnego hasła dostępu do Aplikacji.
    c. Ograniczenie dostępu do danych osobowych tylko do upoważnionych osób.
    d. Uwierzytelnianie OAuth 2
7. Prawidłowe działanie Aplikacji może być uzależnione od jej aktualizacji na Urządzeniu Mobilnym. Nieprzeprowadzenie aktualizacji Aplikacji może prowadzić do niemożności skorzystania z części lub całości funkcji Aplikacji.
8. Usługodawca informuje Użytkownika o dostępnych aktualizacjach Aplikacji.
9. Każdą aktualizację Aplikacji, o której dostępności został poinformowany Użytkownik uznaje się za konieczną i niezbędną dla prawidłowego jej działania, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Aplikacji, w tym braki lub błędy w jej funkcjonalnościach, jeśli Użytkownik nie przeprowadził jej aktualizacji na Urządzeniu Mobilnym w rozsądnym terminie. W przypadku wątpliwości za rozsądny termin przyjmuje się okres 7 dni.
11. Użytkownik może otrzymywać, wyświetlające się bezpośrednio na ekranie urządzenia mobilnego, powiadomienia Push, tj. krótkie wiadomości tekstowe lub graficzne.
12. Powiadomienia Push są to krótkie treści o charakterze informacyjnym, marketingowym, w szczególności dotyczące Aplikacji, jej aktualizacji lub zmian w Regulaminie. Rzeczone powiadomienia mogą być dostarczane Użytkownikowi na ekranie Urządzenia Mobilnego zarówno w czasie, w którym korzysta on z Aplikacji lub nie, z tym zastrzeżeniem, że przesyłanie powiadomień w trakcie niekorzystania Użytkownika z Aplikacji wymaga uprzedniego wyrażenia przez tego Użytkownika zgody na otrzymywanie takich powiadomień w ustawieniach Urządzenia Mobilnego.
13. Usługodawca informuje, iż z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, skorzystanie przez Użytkownika z usług opisanych w niniejszym Regulaminie może wiązać się z próbami pozyskania, wykorzystania i modyfikacji danych Użytkowników przez nieuprawnione osoby trzecie. Mając na względzie zagrożenia, o których mowa w zdaniu pierwszym, Użytkownikom zaleca się zastosowanie odpowiednich środków

technicznych minimalizujących takie ryzyka (np. programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet).

14. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w danych niezbędnych do logowania w jakimkolwiek sposób ani też nie wysyła jakichkolwiek linków poza tymi, które wskazano w ramach Regulaminu.

USŁUGI W RAMACH APLKACJI

§3.

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną bezpłatne i dobrowolne usługi polegające na:
    a. możliwości założenia Konta Użytkownika w ramach Aplikacji,
    b. kojarzeniu Użytkowników lub kojarzeniu Użytkowników z Trenerami do treningów różnego typu na podstawie wskazanych przez nich preferencji oraz geolokalizacji na zasadach określonych w Regulaminie,
    c. usługach społecznościowych,
    d. bezpłatnej analizy odbywanych treningów na podstawie danych uzyskanych z Aplikacji lub danych treningowych z innych urządzeń dokonujących odczytu takich danych, o ile Użytkownik zezwoli na przesłanie tych danych do Aplikacji,
    e. przeglądaniu informacji na temat odbytych przez Użytkownika w przeszłości treningów zapisany w Aplikacji,
    f. korzystania z lokalizacji treningowych, udostępnionych przez użytkowników
    g. możliwości korzystania z formularza kontaktowego dot. Aplikacji,
    h. dobrowolnej dla każdego Użytkownika usługi newslettera.
    i. udostępniania zdjęć
    j. prowadzenia czatów w ramach grup użytkowników
    k. prowadzenia grup treningowych dla konta o charakterze „Trenera”.
2. Usługa konta Użytkownika polega na umożliwieniu założenia i utrzymywaniu Konta Użytkownika, który ukończył 16 lat i pobrał oraz zainstalował Aplikację utrzymywanie konta jest nieodpłatne przez czas nieoznaczony. Na Koncie przechowywane są niezbędne dane podane przez Użytkownika oraz historia odbytych przez niego treningów, w tym wartości różnych czynników takich jak przykładowo czas trwania treningu, zastosowane obciążenie, dystans czy puls, o ile Użytkownik zdecydował się na udostępnienie takich danych. Zasady usługi Konta zostały opisane w niniejszym Regulaminie.
3. Funkcjonalność Aplikacji dotycząca kojarzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. b polega na zaproponowaniu Użytkownikowi, na jego żądanie i na podstawie jego preferencji i geolokalizacji:
    a. innych Użytkowników zainteresowanych odbywaniem wspólnych treningów określonego rodzaju w danej lokalizacji lub
    b. Trenerów zainteresowanych przeprowadzeniem dla Użytkownika danego treningu w danej lokalizacji.
4. Usługa, o której mowa w ust. 3 lit. b może różnić się ilością dziennych skojarzeń w zależności od wybranego przez Użytkownika pakietu.
5. Usługodawca zastrzega, że pozyskanie sparowania nie jest jednoznaczne z zapewnieniem odbycia treningu.
6. Usługa społecznościowa polega na umożliwieniu Użytkownikom przesyłania wiadomości oraz innych plików do innych Użytkowników.
7. Usługa bezpłatnej, dobrowolnej analizy odbywanych treningów dostępna jest dla każdego Użytkownika Aplikacji i polega na regularnym sprawdzaniu kierunku wartości różnych czynników takich jak przykładowo czas trwania treningu, zastosowane obciążenie, dystans czy puls, które są kluczowe dla wybrania optymalnego treningu i oceny wydajności organizmu Użytkownika. Dla zapewnienia możliwie dokładnych analiz Usługodawca zaleca wyrażenie zgody na sparowanie z Aplikacją urządzeń dokonujących odczytu danych dotyczących odbywanego treningu w czasie rzeczywistym. Analiza taka nie stanowi w żadnej chwili zaleceń o charakterze medycznym i ma wyłącznie wartość informacyjną.
8. Usługa przeglądania informacji na temat odbytych przez Użytkownika w przeszłości treningów zapisanych w Aplikacji polega na zaprezentowaniu Użytkownikowi danych archiwalnych dotyczących

odbytych przez niego treningów w przeszłości z uwzględnieniem czynników takich jak przykładowo czas trwania treningu, zastosowane obciążenie, dystans czy puls.

9. Usługa korzystania z formularza kontaktowego polega umożliwieniu Użytkownikowi wysyłania za pomocą formularza umieszczonego w ramach Aplikacji wiadomości do Usługodawcy.
10. Usługa newslettera polega na możliwości zapisania się przez Użytkownika na Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej/w Aplikacji Jest ona świadczona przez Usługodawcę nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, rezygnacji z otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie linku anulującego subskrypcję w treści otrzymywanych maili lub poprzez odznaczenie pola w Aplikacji.
11. Zabronione jest używanie Aplikacji w celu innym niż wyżej wymieniony, w szczególności nie może ona służyć Użytkownikowi do prowadzenia w imieniu własnym lub osoby trzeciej działalności gospodarczej bez wyraźnej zgody Usługodawcy.
12. Aplikacja pozwala na korzystanie z usług wskazanych w ust. 1 bezpłatnie albo odpłatnie, w zależności od wybranego przez Użytkownika pakietu. Poszczególne pakiety zostały zaprezentowane w Regulaminie.

KONTO UŻYTKOWNIKA

§4.

1. Aplikacja umożliwia utworzenie typów Kont Użytkowników zarówno dla osób trenujących amatorsko, jak profesjonalnych Trenerów.
2. W celu uzyskania przez Użytkownika dostępu do zasobów i funkcjonalności Aplikacji konieczna jest uprzednia rejestracja poprzez założenie Konta Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Użytkownik ma prawo do bezpłatnej rejestracji Konta, co nie jest równoznaczne z dostępem do wszystkich usług oferowanych w Aplikacji. Część usług może być niedostępna z uwagi na wybrany przez Użytkownika pakiet, który nie obejmuje ich swoim zakresem.
4. Zasoby Aplikacji dostępne dla Użytkowników różnią się od siebie w zależności od typu Konta Użytkownika oraz wybranego przez Użytkownika pakietu.
5. Dostępny jest jeden sposób rejestracji Konta - poprzez Aplikację na Urządzeniu Mobilnym.
6. Użytkownik może także dokonać rejestracji Konta z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej e-mail lub za pomocą usług świadczonych przez operatora telefonii komórkowej / kod SMS
7. Domyślną formą rejestracji Konta Użytkownika i korzystania z zasobów Aplikacji jest Aplikacja na Urządzeniu Mobilnym.
8. Zarejestrowanie Konta w Aplikacji wymaga udostępnienia przez Użytkownika następujących danych:
    a. Imię i nazwisko (wymagane);
    b. Adres e-mail (wymagane);
    c. Numer telefonu (wymagane);
    d. Data urodzenia (wymagane);
    e. Nazwa Użytkownika (wymagane);
    f. Hasło do Konta (wymagane);
    g. Preferowana aktywność fizyczna (opcjonalne);
    h. Rodzaj Konta Użytkownika – trenujący amatorsko lub Trener (wymagane).
9. Zarejestrowanie Konta w Aplikacji następuje poprzez:
    a. uzupełnienie powyższych danych w formularzu rejestracyjnym dostępnym za pośrednictwem Aplikacji lub Strony Internetowej,
    b. zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu,
    c. złożenia niezbędnych obowiązkowych oświadczeń, w szczególności oświadczenia dot. wieku, oświadczenia o zaakceptowaniu Regulaminu i zapoznaniu się z polityką prywatności, a także innych fakultatywnych oświadczeń lub zgód poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów,
    d. potwierdzenie rejestracji konta „kliknięciem” w link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę na skrzynkę elektroniczną e-mail wskazaną podczas rejestracji przez Użytkownika lub poprzez

wprowadzenie do Aplikacji uzyskanego kodu dostępu stanowiącego ciąg cyfr lub liter udostępnionego przez Usługodawcę na skrzynkę elektroniczną e-mail lub w wiadomości SMS.

10. Poprzez rejestrację Konta Użytkownik wyraża zgodę na automatyczne uzupełnienie danych konta w oparciu o podane przez Użytkownika informacje i złożone oświadczenia. Użytkownik każdorazowo uprawniony jest do zmiany automatycznie uzupełnionych danych.

11. Użytkownik w każdym czasie ma prawo do usunięcia założonego Konta oraz żądania usunięcia jego danych osobowych.

12. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczących Konta na zasadach określonych w Regulaminie.

13. Usługodawca obowiązany jest po zarejestrowaniu Konta udostępnić Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy według własnego wyboru utrwalone na papierze lub w formie elektronicznej na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

14. Użytkownik wyraża zgodę na wydanie potwierdzenia zawarcia umowy w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail lub poprzez Aplikację.

15. W taki sam sposób Usługodawca potwierdza konsumentowi otrzymanie zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

PAKIETY, CENNIK, SUBSKRYPCJA

§ 5

1. Użytkownik posiadający Konto w Aplikacji może dokonać wyboru pakietu usług świadczonych przez Usługodawcę. Usługodawca wprowadza w ramach Aplikacji następujące pakiety:
    a. Standardowy,
    b. Premium.
2. Pakiet standardowy jest pakietem domyślnym dla każdego nowego Użytkownika. Jest on bezpłatny i gwarantuje Użytkownikowi dostęp do usług wskazanych Regulaminie z tym zastrzeżeniem, że usługa, o której mowa w o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b jest ograniczona do maksymalnie 10 skojarzeń, z innymi Użytkownikami lub Trenerami na dobę.
3. Pakiet premium jest opcjonalnym, dobrowolnym i dodatkowo płatnym pakietem, z którego może skorzystać każdy zainteresowany Użytkownik. Pakiet, o którym mowa w zdaniu pierwszym gwarantuje Użytkownikowi dostęp do usług wskazanych Regulaminie z tym zastrzeżeniem, że usługa, o której mowa w o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b jest poszerzona do maksymalnie 30 skojarzeń, z innymi Użytkownikami lub Trenerami na dobę. Pakiet premium po pierwszym uruchomieniu jest automatycznie przedłużany aż do rezygnacji Użytkownika.
4. Cena pakietu premium wynosi: 19,99 zł brutto za każdy Okres Rozliczeniowy. Cena, o której mowa w zdaniu pierwszym jest płatna z góry.
5. Uruchomienie pakietu premium wymaga:
    a. aktywacji przez Użytkownika pakietu premium w Aplikacji poprzez wniesienie opłaty
    b. dokonanie płatności zgodnie Regulaminem.
6. W trakcie składania zamówienia pakietu Użytkownik ma możliwość dokonania wyboru pomiędzy płatnością jednorazową a aktywacją Subskrypcji. Aktywacja Subskrypcji ma skutek od chwili pierwszego skutecznego obciążenia karty płatniczej.
7. Do aktywacji korzystania z pakietu premium:
    a. niezbędne jest dokonanie przez Użytkownika jednorazowej płatności za pośrednictwem Operatora Płatności albo
    b. w razie chęci uruchomienia pakietu premium w formie Subskrypcji, niezbędne jest posiadanie karty płatniczej akceptowanej przez Operatora płatności w celu ponoszenia przez Użytkownika Płatności cyklicznych, przy czym szczegółowe wymogi techniczne dotyczące typów kart płatniczych mogą być uzależnione od wytycznych Operatora Płatności.

8. Użytkownik w przypadku dokonywania płatności w jakikolwiek sposób wskazany powyżej powinien zapoznać się i zaakceptować zasady płatności Operatora Płatności.
9. Użytkownik dokonując zakupu pakietu premium w ramach Subskrypcji wyraża zgodę na regularne obciążanie jego karty płatniczej co 30 dni, zgodnie z zaakceptowaną przez siebie ofertą.
10. Użytkownik w ramach Płatności cyklicznej ma możliwość zapisania danych karty płatniczej poprzez Operatora Płatności Stripe. Dane karty płatniczej będą przechowywane przez Operatora płatności, który pośredniczy w dokonywaniu płatności.
11. Użytkownik może mieć tylko jedną aktywną Subskrypcję.
12. Użytkownik zarządza posiadanym pakietem premium w formie Subskrypcji poprzez Aplikację (dedykowany panel subskrypcji).
13. W panelu subskrypcji Użytkownik ma możliwość w szczególności:
    a. uzyskania informacji o składzie i cenie ostatniego i następnego zamówienia;
    b. uzyskania informacji o wysokości przyznanych rabatów;
    c. uzyskania informacji o terminie płatności;
    d. zmiany adresu dostawy;
    e. zmiany karty płatniczej;
    f. anulowania Subskrypcji.
14. Użytkownik jest informowany każdorazowo o skutkach dokonanych zmian w pakiecie premium w formie Subskrypcji za pośrednictwem wiadomości e-mail.
15. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania, w okresie korzystania z pakietu premium w formie Subskrypcji, karty płatniczej którą wskazał na potrzeby dokonywania płatności cyklicznych oraz zapewnienia środków niezbędnych do ich realizacji.
16. W przypadku odmowy autoryzacji lub anulowania Płatności cyklicznej, Usługodawca ponowi próbę obciążenia karty płatniczej odpowiednio za 1 i 3 dni od dnia pierwszej próby. Po drugiej nieudanej próbie obciążania pakiet premium w formie subskrypcji wygaśnie.
17. Subskrypcja trwa przez czas nieoznaczony od momentu jej aktywacji do czasu jej anulowania przez Użytkownika lub wygaśnięcia.
18. Zamówienia w ramach subskrypcji są odnawiane automatycznie co 30 dni.
19. Subskrypcja może być anulowana w każdym czasie za pośrednictwem Aplikacji i dedykowany panel subskrypcji. Anulowanie Subskrypcji nie jest jednoznaczne z wypowiedzeniem.
20. Anulowanie subskrypcji skutkuje dezaktywowaniem pakietu premium od następnego okresu rozliczeniowego tj. od dnia ponowienia zamówienia Subskrypcji i płatności, i przejściem Aplikacji do pakietu standardowego.
21. Subskrypcja wygasa automatycznie w przypadku dwóch nieudanych prób obciążenia karty płatniczej lub niedojścia do skutku innego sposobu płatności za subskrypcję albo w przypadku wypowiedzenia lub usunięcia konta.
22. Usługodawca przesyła Użytkownikowi wszelkie informacje rozliczeniowe dotyczące zakupionych pakietów w formie wiadomości e-mail.

PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

§6.

1. Użytkownik obowiązany jest do takiego korzystania z Aplikacji, które uniemożliwia uzyskanie dostępu do jej zasobów osobom do tego nieuprawnionym, a w szczególności osobom, które nie posiadają Konta.
2. Użytkownik poprzez założenie Konta i akceptację Regulaminu zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań celem uniemożliwienia osobom poniżej 16 roku życia dostępu do treści zawartych w Aplikacji za

pośrednictwem Konta Użytkownika na Stronie Internetowej lub w ramach Urządzenia Mobilnego Użytkownika.

3. Użytkownik w ramach utworzonego Konta posiada dostęp do wszelkich funkcjonalności Aplikacji w ramach wybranego przez siebie typu Konta oraz rodzaju pakietu. Dostęp do treści i funkcjonalności określony jest każdorazowo poprzez wybór rodzaju pakietu i typu konta i wynika z Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej kontroli swojego stanu zdrowia i okresowego wykonywania badań lekarskich w celu posiadania aktualnej wiedzy dotyczącej możliwości wykonywania przez siebie zaplanowanych lub zaproponowanych przez innych Użytkowników, w tym Trenerów treningów.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zarówno Usługodawca, jak i Trener nie odpowiadają za wykonywane przez Użytkownika ćwiczenia bez profesjonalnego nadzoru. Usługodawca nie odpowiada za wykonywane przez Użytkownika ćwiczenia zlecone przez Trenera, w wyniku których może doznać lub doznał kontuzji lub innej szkody materialnej i niematerialnej, w szczególności uszkodzeniu ciała czy narażenia zdrowia lub życia Użytkownika.
6. Zabronione jest umieszczanie w zasobach Aplikacji treści (bez względu na ich formę):
    a. Niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem;
    b. Obraźliwych;
    c. Dyskryminujących,
    d. O charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, szowinistycznym, seksistowskim, transfobicznym, nawołującym do nienawiści lub o innym podobnym charakterze;
    e. Propagujących lub ukazujących przemoc, molestowanie lub inną formę nadużyć,
    f. O charakterze wulgarnym, obscenicznym, erotycznym, pornograficznym,
7. Niedopuszczalne jest również umieszczanie w zasobach Aplikacji treści o charakterze promocyjnym, reklamowym i ogłoszeniowym oraz treści odnoszących się do działalności Użytkownika prowadzonej poza Aplikacją.
8. O ile nie zostanie wyraźnie zaznaczone inaczej w Regulaminie lub nie jest to dozwolone w ramach obowiązującego prawa, Użytkownik zobowiązuje się:
    a. nie udostępniać Aplikacji lub treści wytworzonych z jej zastosowaniem osobom poniżej 16 – tego roku życia;
    b. nie usuwać jakichkolwiek znaków towarowych lub informacji o prawie autorskim lub prawach własności z jakichkolwiek elementów i zasobów Aplikacji,
    c. nie dokonywać reprodukcji, poprawek, modyfikacji, w części lub w całości zasobów Aplikacji, a także zezwalać na łączenie lub wcielenie zasobów Aplikacji lub jej części do innego oprogramowania;
    d. nie uzyskiwać ani nie podejmować prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do zasobów Aplikacji zależnych systemów lub sieci ani zakłócać ich działania;
    e. nie rozkładać na czynniki pierwsze, nie dekomponować ani nie tworzyć dzieł pochodnych opartych w części lub w całości na zasobach Aplikacji ani wykonywać podobnych działań;
    f. nie dokonywać dystrybucji, licencjonowania, wynajmu, sprzedaży, odsprzedaży, cesji, publicznego wyświetlania, wykonywania, transmisji, przesyłania strumieniowego, nadawania ani innego podobnego wykorzystywania zasobów Aplikacji;
    g. nie przekazywać ani nie udostępniać zasobów Aplikacji, w części ani w całości (w tym kodu źródłowego i wynikowego), w jakiejkolwiek formie jakimkolwiek osobom bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Usługodawcy;
    h. nie podszywać się pod jakiekolwiek osoby, nie składać nieprawdziwych oświadczeń ani w jakikolwiek inny sposób nie przedstawiać w sposób nieprawdziwy swojego powiązania z jakąkolwiek osobą fizyczną lub prawną;
    i. nie wykorzystywać zasobów Aplikacji ani żadnej jej części w sposób zabroniony prawem lub w niezgodnym prawem celu, w sposób niezgodny z Regulaminem, w tym m.in. w poprzez hakowanie lub wstawianie złośliwego kodu, w tym wirusów lub szkodliwych danych dla Aplikacji (lub witryn internetowych zawierających łącza do Aplikacji) ani do jakichkolwiek systemów operacyjnych;
    j. nie naruszać praw własności intelektualnej Usługodawcy ani praw osób trzecich w związku z dostępem i/lub korzystaniem z zasobów Aplikacji;

k. nie gromadzić danych o innych użytkownikach, nie uzyskiwać dostępu do zasobów Aplikacji lub systemów Usługodawcy lub osób trzecich za pomocą zautomatyzowanych systemów (np. botów) ani nie dokonywać prób deszyfrowania transmisji z serwerów lub na serwery, z których korzysta Aplikacja;
l. nie tworzyć, nie obsługiwać ani nie wykorzystywać oprogramowania, urządzeń, botów ani innych środków lub procesów (w tym programów zbierających informacje o stronach, wtyczek i dodatków przeglądarki ani żadnej innej technologii lub ręcznie), aby nie gromadzić danych z Aplikacji lub w inny sposób nie kopiować profilów i innych danych z Aplikacji;
m. nie wykorzystywać zasobów Aplikacji komercyjnie bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy;
n. nie uzyskiwać danych logowania, dostępu lub kont należących do innych Użytkowników;
o. nie próbować, nie ułatwiać ani nie zachęcać innych osób do naruszania postanowień Regulaminu;
p. nie wykorzystywać zasobów Aplikacji w sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć, zakłócić lub naruszyć działanie Aplikacji a także działanie systemów Usługodawcy lub osób trzecich, zakłócać działania innych Użytkowników lub systemów komputerowych innych osób, hakować lub uzyskać nieupoważniony dostęp do Aplikacji lub danych Usługodawcy lub osób trzecich;
q. nie podejmować żadnych działań, które mogą zostać uznane za wyżej wymienione działania.

9. W przypadku naruszenia umowy przez Użytkownika i spowodowania szkody będzie on ponosił odpowiedzialność wobec Usługodawcy, podmiotów powiązanych, wykonawców i licencjodawców z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z tego naruszenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

§7.

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Nie wyłącza to jednak jego uprawnienia do zastosowania niezbędnej Przerwy Technicznej. O planowanym zarządzeniu Przerwy Technicznej Usługodawca poinformuje Użytkowników w Aplikacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za treści przesyłane przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zablokowania czasowego lub permanentnego Konta Użytkownika w przypadku uprawdopodobnienia przesyłania przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści sprzecznych z niniejszym Regulaminem oraz treści sprzecznych z prawem w rozumieniu powszechnie obowiązującym na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, a także treści naruszające dobra osobiste innych osób, w szczególności innych Użytkowników.
4. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do Aplikacji w sposób czasowy lub permanentny w przypadku:
    a. uzyskania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawności przesyłanych treści lub
    b. łamania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności w naruszania postanowień § 6.
5. Usługodawca w przypadku zablokowania Konta Użytkownika, zarówno czasowego, jak i permanentnego zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Użytkownika, którego Konta działania te dotyczą.
6. W przypadkach określonych w ustępach powyższych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Użytkownika w wyniku braku dostępu do danych przechowywanych, uzyskiwanych lub udostępnianych w ramach Konta w Aplikacji.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zalecanych lub realizowanych ćwiczeń, jednostek treningowych, planów treningowych lub celów treningowych przez innych Użytkowników Aplikacji lub Trenerów.

8. Realizując umowę, Usługodawca będzie postępował z należytą starannością i biegłością. Usługodawca nie składa żadnych innych obietnic ani gwarancji dotyczących Aplikacji lub usług, a w szczególności nie gwarantuje, że:
    a. korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji i Usług będzie przebiegało bez zakłóceń i będzie wolne od błędów;
    b. korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji zagwarantuje mu satysfakcjonujące, założone przez niego wyniki treningów, utratę wagi itp. lub satysfakcjonującego go sparowania z innymi Użytkownikami lub Trenerami
    c. Aplikacja i Usługi będą wolne od jakichkolwiek strat, uszkodzeń, ataków, wirusów, zakłóceń, przypadków hackingu lub innych naruszeń bezpieczeństwa, które będą przypadkami działania Siły Wyższej, przy czym Usługodawca wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność w tym zakresie;
9. Usługodawca dołoży najwyższych uzasadnionych starań, aby chronić informacje przekazane przez Użytkownika w związku z Usługami oferowanymi w ramach Aplikacji, w tym w szczególności przed ich nielegalnym wykorzystaniem.
10. Żadne postanowień Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy za oszustwo, rażące niedbalstwo, niedozwolone czyny umyślne lub za śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane działaniem Usługodawcy.
11. W celu uzyskania dostępu do danych osobowych dla zablokowanego konta prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@teamme.pl

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§8.

1. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Aplikacji w ramach pakietu premium (tj. udostępnienia przez Usługodawcę możliwości kojarzenia partnerów do treningu 30 osób na dobę) uznaje się, że Użytkownik zażądał od Usługodawcy niezwłocznego rozpoczęcia świadczenia usług i traci tym samym prawo odstąpienia od Umowy, w rozumieniu art. 38 pkt 13 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Konsumentowi przysługuje jednak prawo do reklamacji lub wypowiedzenia umowy, o których mowa w dalszej części Regulaminu.

POSTANOWIENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

§9.

W stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami oraz przedsiębiorców, do których nie stosuje się regulacji dotyczących konsumentów, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec takie Użytkownika zostaje wyłączona, na wyraża on zgodę.

REKLAMACJE

§10.

1. Użytkownik złożyć reklamację dotyczącą niezgodności usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji w formie:
    a. elektronicznej na adres poczty elektronicznej: kontakt@teamme.pl
    b. pisemnej na adres Usługodawcy.
2. Niezgodność usługi z umową może występować w szczególności, jeśli:
    a. jej opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji są sprzeczne z niniejszym Regulaminem,

b. usługa nie jest przydatna do celu określonego w niniejszym Regulaminie, w tym nie nadaje się do celu, w którym zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju;
c. jest niezgodna z zapowiedziami udostępnionymi przez Usługodawcę przed zawarciem umowy.

3. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać możliwie szczegółowy opis zdarzenia lub problemu będącego przedmiotem zgłoszenia lub reklamacji, proponowanym sposobie załatwienia sprawy oraz dane kontaktowe umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi (w szczególności imię i nazwisko oraz adres do doręczeń). Podanie informacji wskazanych w zdaniu pierwszym jest co do zasady niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji i pozwala na przyspieszenie jej rozpatrzenia przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega jednak, że dane wskazane w zdaniu pierwszym stanowią jedynie zalecaną formę reklamacji i nie wpływają na jej skuteczność, chyba że rozpatrzenie reklamacji bez tych danych jest obiektywnie niemożliwe.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.
5. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złoży oświadczenie o obiektywnie uzasadnionym obniżeniu ceny, określoną kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Usługodawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
6. Realizacja postanowień Regulaminu oraz Usługi nie wiąże się z udzieleniem przez Usługodawcę gwarancji w jakimkolwiek zakresie.

.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

§11.

1. Użytkownik może wypowiedzieć zawartą umowę z Usługodawcą w każdym czasie. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez zlecenie zamknięcia Konta w Aplikacji. Okresy wypowiedzenia wynosi 7 dni.
2. Zamknięcie Konta Użytkownika, który ma aktywną Subskrypcję pakietu premium przed upływem okresu rozliczeniowego będzie skutkowało anulowaniem tej Subskrypcji.
3. W czasie biegu terminu wypowiedzenia Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zlecenie zamknięcia Konta poprzez ponowne zalogowanie w aplikacji, które przywraca stan sprzed wypowiedzenia.
4. Usługodawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę z Użytkownikiem lub zawiesić świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym w razie istotnego naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, bez wskazania przyczyny. W przypadku użytkowników korzystających z pakietu premium, koniec biegu terminu wypowiedzenia nie może nastąpić przed końcem ostatniego, opłaconego przez Użytkownika okresu rozliczeniowego.
6. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem niebędącym konsumentem ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny wypowiedzenia.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe w wyniku wypowiedzenia umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

ZMIANY REGULAMINU

§12.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, do których należy zaliczyć w szczególności: zmiany związane z poprawą jakości świadczonych Usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Użytkowników, zmiany techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji, zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów, zakresów lub zasad świadczenia Usług, w tym

związanych z nimi zasadami i sposobami płatności, zmiany funkcjonalności lub zasobów Aplikacji, konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa albo dostosowania Regulaminu w związku z treścią prawomocnej decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądu, potrzeby dostosowania Regulaminu do zmieniających się warunków rynkowych.

2. W razie zmiany treści Regulaminu, Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o treści tych zmian oraz o istotnych zmianach zawartości Aplikacji lub Usług poprzez:
    a. umieszczenie na Stronie internetowej lub w Aplikacji informacji o takich zmianach oraz
    b. przez przesłanie ich na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu zawarcie umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi w ramach Subskrypcji) powoduje, że zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 od dnia powiadomienia (art. 384 oraz 384^1 Kodeksu cywilnego). W wypadku, gdy zmiana Regulaminu skutkowałaby wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych w stosunku do Użytkownika będącego Konsumentem, Użytkownik ten ma prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia powiadomienia go o tej zmianie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik do dnia ich wejścia w życie może wypowiedzieć umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian. W przypadku, gdy Użytkownik nie wypowie umowy przed wejściem takiej zmiany w życie, uznaje się, że zaakceptował wprowadzone zmiany.
5. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, jednak nie wcześniej niż po upływie 30 dni od momentu poinformowania o zmianie.
6. Bez względu na postanowienia ustępów poprzedzających, Usługodawca może także w każdym czasie dokonać zmiany Regulaminu polegającej na sprostowaniu zwykłych omyłek pisarskich lub redakcyjnych. Za takie omyłki uważa się omyłki, które nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkownika lub Usługodawcy. Takie sprostowanie nie stanowi zmiany Regulaminu a sprostowanie obowiązuje od chwili opublikowania.

PRAWA AUTORSKIE

§13.

1. Prawa własności intelektualnej do Strony Internetowej, Aplikacji oraz wszelkich treści składających się na lub dostępnych w ramach Strony Internetowej lub Aplikacji, takich jak w szczególności: teksty, grafiki, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, pliki wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy komputerowe, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ treści prezentowanych w ramach Strony Internetowych lub Aplikacji oraz wszelkie inne dane, w tym także wszelkie kody źródłowe, są chronione prawami własności intelektualnej (prawami autorskimi, prawami ochronnymi na znak towarowy lub innymi prawami wyłącznymi) przysługującymi Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowę w zakresie korzystania z tych treści na potrzeby prowadzenia Strony Internetowej lub Aplikacji.
2. Żaden fragment Strony Internetowej i Aplikacji ani treści w nich zamieszczonych nie mogą być utrwalane, zwielokrotniane, rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób ani nie mogą być przedmiotem obrotu bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
3. Poprzez korzystanie ze Strony Internetowej i Aplikacji na Użytkownika nie przechodzą jakiekolwiek prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie do Strony Internetowej lub Aplikacji lub ich jakiejkolwiek części. Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu Usługodawca zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Aplikacji zgodnie z przeznaczeniem jej udostępnionych funkcjonalnościami i niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§14.

1. Administratorem danych osobowych w myśl przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest Usługodawca.
2. Użytkownik, akceptując treści Regulaminu oświadcza, iż zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej Usługodawcy.
3. Pełna treść klauzuli Usługodawcy jest dostępna pod adresem: www.teamme.pl…

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15.

1. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi Konsumentom określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku wystąpienia sporu wynikającego z umowy, Użytkownik i Usługodawca w pierwszej kolejności zobowiązują się podjąć starania w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku, gdy stronom nie uda się osiągnąć porozumienia, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Usługodawca wskazuje adres łącza elektronicznego do platformy ODR, która ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, przy czym ma ona zastosowanie do pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, w rozumieniu ww. rozporządzenia, zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej: http://ec.europa.eu/odr/
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/.
6. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym konsumentem oraz przedsiębiorcom do którego zgodnie z postanowieniami Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa stosuje się przepisy dotyczące konsumentów właściwy jest sąd właściwy ze względu na adres siedziby Usługodawcy. W przypadku jakichkolwiek sporów Usługodawcy z Konsumentem, właściwy miejscowo jest ustalony na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Jeżeli nic innego nie wynika z treści Regulaminu, Użytkownik może przesyłać wszelkie zgłoszenia, zapytania i informacje dotyczące Aplikacji i usług, w tym wszelkie powiadomienia, zapytania, wnioski, prośby, skargi, reklamacje lub zażalenia:
    a. w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej
    b. formularz kontaktowy na stronie internetowej www.
    c. w formie pisemnej na adres Usługodawcy.
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 17.02.2025r.